

## PODIUM Connect® for Life Science käyttöehdot

Näitä käyttöehtoja sovelletaan Pharmaca Health Intelligence Oy:n (jäljempänä "Pharmaca") ylläpitämään PODIUM Connect® for Life Science -verkkosovellukseen ja mobiilisovellukseen (jäljempänä yhdessä "Palvelu").

Palvelun käyttö edellyttää henkilökohtaisen käyttäjätilin rekisteröimistä ja Palvelun käyttäjä (jäljempänä "Käyttäjä") sitoutuu noudattamaan näitä käyttöehtoja (jäljempänä "Käyttöehdot"). Palvelun käyttö ei ole sallittua, mikäli Käyttäjä ei hyväksy näitä Käyttöehtoja.

### Palveluntuottaja

Palvelun pääasiallisena palveluntuottajana toimii Pharmaca Health Intelligence Oy (y-tunnus: 9003268-9).

### Yhteystiedot

Osoite: Korkeavuorenkatu 35, 00130 Helsinki, Finland  
Puhelin: 09 6150 4950

Sähköpostiosoite: [tuki@podium.fi](mailto:tuki@podium.fi), [info@pharmaca.fi](mailto:info@pharmaca.fi)

### Palvelun käyttötarkoitus

Palvelu on tarkoitettu tuote- ja lääke-esittelyaikojen sekä koulutustapahtumien hallinnointiin ja viestintään. Yrityksellä (jäljempänä "Yritys") tarkoitetaan sellaista yhteisöä, jonka tuotteiden tai lääkkeiden esittelemiseksi Käyttäjä varaa aikoja. Varaajapalveluntarjoajalla (jäljempänä "Varaajapalveluntarjoaja") tarkoitetaan sellaista kolmatta osapuolta, jonka palveluksessa oleva Käyttäjä voi varata aikoja yhden tai usean eri Yrityksen hyväksi. Terveystieteiden yksiköllä (jäljempänä "Yksikkö") tarkoitetaan sellaista tahoa, joka julkaisee Palvelussa aikoja tai tapahtumia.

Käyttäjä voi toimia Palvelussa joko esittelyihin osallistuvan asiantuntijan tai ajanvaraajan roolissa. Palvelun sisältö, toiminnallisuudet ja käyttöliittymät voivat olla erilaisia eri roolissa toimiville Käyttäjille. Käyttäjä voi selata Palvelussa julkaistuja aikoja ja tehdä varauksia ajat julkaiseen Yksikön asettamien ehtojen ja ohjeiden mukaisesti. Käyttäjä voi varata aikoja itselleen toimiessaan esittelyihin osallistuvan asiantuntijan roolissa tai toiselle Palveluun rekisteröityneelle Käyttäjälle tämän valtuutuksesta toimiessaan esittelyihin osallistuvan asiantuntijan tai ajanvaraajan roolissa. Aikojen varaaminen muulle kuin esittelyyn osallistuvalla henkilöllä on kielletty. Varatun esittelyajan siirtäminen toiselle Yritykselle ilman varatun ajan perumista on kielletty. Mikäli Käyttäjälle tehtyä varausta ei voida toteuttaa, tulee varaus perua.

Mobiilisovellus on tarkoitettu vain esittelyihin osallistuville Käyttäjille.

Palvelun käyttöliittymät ja asiakaspalvelu ovat suomenkielisiä. Palvelu käyttää Suomen aikavyöhykettä.

Palvelun käyttö muihin kuin Käyttöehtojen mukaisiin käyttötarkoituksiin on kielletty, ellei tällaisesta käyttötarkoituksista ole erikseen kirjallisesti sovittu Pharmacan kanssa.

### Palveluun rekisteröityminen

Palvelun käyttö edellyttää Palvelun Käyttäjäksi rekisteröitymistä. Käyttäjäksi voivat rekisteröityä lääke-, laite- tai tarviketeollisuuden edustajien työntekijät Yrityksen tai Varaajapalveluntarjoajan virallisella sähköpostiosoitteella.

Käyttäjä voi rekisteröityä Palveluun vain yhdellä Yrityksen tai Varaajapalveluntarjoajan sähköpostiosoitteella. Rekisteröityessään Käyttäjä vakuuttaa, että hänellä on oikeus rekisteröityä Palvelun Käyttäjäksi Yrityksen tai Varaajapalveluyrityksen nimissä. Rekisteröitymällä Palveluun Käyttäjä tulee Pharmacan asiakkaaksi.

Palveluun rekisteröityessään Käyttäjä sitoutuu antamaan oikeat, tarkat, ajantasaiset ja täydelliset Palvelun vaatimat tiedot sekä päivittämään tiedot, mikäli niihin tulee muutoksia. Pharmaca pidättää oikeuden olla hyväksymättä Käyttäjän rekisteröitymistä.

Palveluun liittyvästä henkilötietojen käsittelystä kerrotaan erillisessä tietosuojaselosteessa, joka on nähtävillä osoitteessa [www.podium.fi](http://www.podium.fi).

## Palvelun tarjoaminen, muutokset ja Palvelun käytön lopettaminen

Pharmacalla on oikeus muuttaa Palvelun Käyttöehtoja ilmoittamalla muutoksesta Käyttäjälle kirjallisesti vähintään kuusikymmentä (60) päivää ennen muutoksen voimaantuloa. Jatkamalla Palvelun käyttöä Käyttäjä hyväksyy Käyttöehdot. Pharmacalla on lisäksi oikeus lakkauttaa Palvelu ilmoittamalla tästä Käyttäjälle kirjallisesti vähintään kuusikymmentä (60) päivää ennen Palvelun lakkauttamista.

Palvelua voidaan joutua päivittämään tai muuttamaan ja sen vuoksi sovelluksen käyttövaatimukset voivat muuttua ajan mittaan. Pharmaca voi muuttaa Palvelun ulkoasua, sisältöä, saatavuutta sekä Palvelussa toimitettavia palveluita tai muita Palvelun ominaisuuksia.

Pharmacalla on oikeus keskeyttää Palvelun tarjoaminen huolto- ja päivitystoimenpiteiden ajaksi. Pharmaca ei vastaa edellä mainituista toimenpiteistä aiheutuneesta vahingosta tai haitasta. Palvelun mahdolliset häiriöt ja viat korjataan Pharmacan tai sen määräämän tahon toimesta ilman aiheetonta viivytystä pääasiassa arkisin normaalien toimistoaikojen puitteissa.

Käyttäjä voi lopettaa Palvelun käytön milloin tahansa. Käyttäjä voi sulkea käyttäjätilin Palvelussa tai pyytää käyttäjätilinsä sulkemista Pharmacalta kirjallisesti. Käyttäjä sitoutuu huolehtimaan, että Yritys on tietoinen Käyttäjän ennen Palvelun käytön lopettamista tai käyttäjätilin sulkemista varaamista ajoista.

Pharmacalla on oikeus poistaa Käyttäjän käyttäjätili rekistereistään, mikäli Käyttäjän käyttäjätili on ollut käyttämättömänä yli kuusi (6) kuukautta. Pharmacalla on oikeus muuttaa Käyttäjän käyttäjätunnusta, salasanaa tai muita Palvelun käyttöön liitettäviä tietoja, mikäli ne aiheuttavat ristiriitaisuuksia Pharmacan tietojärjestelmissä. Pharmacalla on oikeus sulkea Käyttäjän käyttäjätili ja ilmoittaa väärinkäytöksistä Yksikölle, jos Käyttäjä toimii näiden Käyttöehtojen vastaisesti tai jos Pharmacalla on aihetta epäillä Käyttäjän rikkovan näitä Käyttöehtoja. Pharmacalla on oikeus veloittaa Käyttöehtojen vastaisista varauksista ja toiminnasta.

Pharmacalla on oikeus sulkea Käyttäjän käyttäjätili sekä perua Käyttäjälle varatut esittelyajat työnantajana toimivan Yrityksen kirjallisesta pyynnöstä ilmoittamatta asiasta etukäteen Käyttäjälle. Pharmacalla on lisäksi oikeus sulkea Käyttäjän käyttäjätili, mikäli Palveluun liittyviä palvelumaksuja ei ole maksettu sovitun mukaisesti.

Pharmacalla on oikeus lähettää Palvelua ja palvelusopimusta koskevat ilmoitukset ja muut viestit Palvelun kautta.

Pharmacalla on oikeus Käyttäjää tai Yritystä kuulematta estää pääsy Palveluun, mikäli Pharmaca epäilee tai Pharmacalla on aihetta epäillä, että Palveluun tallennetaan näiden Käyttöehtojen vastaista informaatiota tai mikäli muiden asiakkaiden Palvelun käyttö voi vaarantua tällaisen informaation johdosta. Pääsy Palveluun voidaan estää myös, mikäli Pharmacan ja Yrityksen välisiä asiakassopimusehtoja rikotaan.

Pharmacalla voi olla lainsäädännöstä johtuva velvollisuus säilyttää Palvelun käyttöön liittyviä tietoja Palvelun käytön lopettamisen jälkeen. Henkilötietoja koskevista säilytysajoista kerrotaan tarkemmin erillisessä tietosuojaselosteessa, joka on nähtävillä osoitteessa [www.podium.fi](http://www.podium.fi).

## Oikeudet Palveluun

Kaikki oikeudet Palveluun sekä Palvelun sisältöön ja konseptiin, mukaan lukien tekijänoikeudet ja muut immateriaalioikeudet, kuuluvat Pharmacalle ja/tai sen yhteistyökumppaneille.

Palvelun sisällön tai sen osien osittainenkin tallentaminen, kopiointi ja levittäminen on kielletty, ellei oikeudenhaltija anna etukäteen kirjallista suostumusta tähän. Edellä sanottu koskee myös Pharmacan Käyttäjille sähköpostitse lähettämää aineistoa tai sisältöä. Käyttäjällä ei ole myöskään oikeutta purkaa, murtaa tai muuten selvittää Palvelun suunnittelua, toimintalogiikkaa, rakennetta tai toiminnallisuuksia (mukaan lukien algoritmit ja lähdekoodi) taikka jakaa Palvelua edelleen.

Palvelun sisältämän viestitoiminnallisuuden osalta kaikkea viestintää koskee viestinnän luottamuksellisuus. Pharmacalla ei ole pääsyä viestinnän sisältöön.

Käyttäjällä ei ole oikeutta käyttää mitään Palvelun toimintaa häiritsemään pystyviä laitteita tai ohjelmia, suorittaa toimia, jotka rasittavat Palvelun rakennetta merkittävästi (esimerkiksi suorittaa massaviestintää), tai häiritä taikka käsitellä Palvelun ohjelmistoja ja toimintoja. Tällaisia kiellettyjä toimia ovat muun muassa viruksia, ajastettuja häiriöohjelmia tai muuta sivuston ohjelmalliseen rakenteeseen vaikuttamaan pystyviä osia sisältävän aineiston sijoittaminen Palveluun. Käyttäjällä ei ole oikeutta tehdä Palvelun taustajärjestelmiin liittyviä automatisoituja kyselyitä.

Palvelun käyttö sellaiseen kaupalliseen tarkoitukseen, jota ei ole mainittu näissä Käyttöehdoissa tai josta ei ole Pharmacan kanssa erikseen kirjallisesti sovittu, on kielletty.

## Käyttäjän vastuut

Käyttäjä vastaa siitä, että Palvelua käytetään lain ja hyvän tavan mukaisesti ja että Käyttäjän tuottama sisältö ei loukkaa kolmannen oikeuksia. Käyttäjä on vastuussa Palveluun syöttämästään sisällöstä, sen oikeellisuudesta ja luotettavuudesta. Käyttäjä vastaa myös siitä, että Palvelua käytetään ainoastaan Palvelun käyttötarkoitukseen. Käyttäjä vastaa siitä, että hänellä on oikeus rekisteröityä Palvelun Käyttäjäksi ilmoittamansa Yrityksen tai Varaajapalveluyrityksen nimissä. Käyttäjä vastaa siitä, että hänen Palveluun ilmoittamansa tiedot ovat oikein. Valtuutuksen saaneena toimiva Käyttäjä vastaa siitä, että varauksen yhteydessä määritetyt tiedot, kuten esiteltävän tuotteen nimi, ovat ymmärrettäviä ja oikein. Palvelussa varaukseen merkitty Käyttäjä vastaa tehdystä varauksesta suhteessa Yksiköihin.

Käyttäjä vastaa rajoituksesta kaikesta Käyttöehtojen, lain tai hyvän tavan vastaisesta Palvelun käytöstä Pharmacalle, muille käyttäjille tai kolmansille osapuolille aiheuttamastaan vahingosta täysimääräisesti. Pharmaca pidättää oikeuden poistaa Käyttöehtojen, lain tai hyvän tavan vastainen sisältö. Pharmacalla ei ole kuitenkaan velvollisuutta valvoa Käyttäjän tuottamaa sisältöä.

Palvelun käyttäjätili on henkilökohtainen. Henkilökohtaisen käyttäjätilin tunnusten luovuttaminen toiselle Käyttäjälle sekä Palvelun käyttö toisen Käyttäjän käyttäjätilillä on kielletty. Käyttäjä on vastuussa käyttäjätunnuksen ja salasanan säilyttämisestä ja salassapidosta sekä kaikesta käyttäjäkohtaisella tunnuksella ja salasanalla tapahtuneesta Palvelun käytöstä. Mikäli Käyttäjä epäilee vääriinkäytöstä tunnuksellaan tai on hävittänyt tunnuksen, on hän velvollinen ilmoittamaan tästä välittömästi Pharmacalle.

Palvelun käyttämiseksi tarpeelliset laitteet sekä yhteydet eivät kuulu Palveluun. Käyttäjä vastaa käyttämiensä laitteiden, tietojärjestelmien, yhteyksien, sekä muiden sovelluksien tietoliikenteestä, laitteiden suojaamisesta sekä tietoturvasta. Käyttäjä vastaa mahdollisesta puutteellisesta suojauksesta aiheutuvista seurauksista.

## Palveluntarjoajan vastuu Palvelusta

Pharmaca pyrkii Palvelun sisällön korkeaan laatuun. Pharmaca ei vastaa Palvelun sisällön mahdollisista virheistä aiheutuneista vahingoista tai kuluista Käyttäjille.

Palvelu voi sisältää Pharmacan yhteistyökumppanien tai Käyttäjien tuottamaa sisältöä sekä linkkejä kolmansien tahojen tuottamaan ja ylläpitämään aineistoon. Pharmaca ei vastaa näistä sisällöistä.

Käyttäjällä voi olla Palvelun kautta pääsy muiden tiedontuottajien ja palveluntarjoajien vastuulla oleviin sivuihin, palveluihin tai sisältöön, joiden käyttäminen saattaa edellyttää erillisten käyttöehtojen tai sopimusten hyväksymistä.

Pharmaca ei vastaa Palvelun käytöstä tietokoneille, puhelimille tai muille laitteille taikka tietojärjestelmille mahdollisesti aiheutuvista vahingoista, kuten viruksista. Palvelun verkkosovelluksessa voidaan hyödyntää evästeitä, joiden käytöstä kerrotaan lisää erillisessä evästeselosteessa.

Pharmaca ei vastaa Palvelusta tai sen käyttämisestä aiheutuneesta välillisestä vahingosta. Pharmacan yhteenlaskettu enimmäisvastuu Käyttäjälle Palvelusta tai sen käyttämisestä aiheutuneesta vahingosta rajoittuu kaikissa tapauksissa enintään Käyttäjän Pharmacalle Palvelun käytöstä vaadetta edeltävien 12 kuukauden aikana keskiarvoisesti maksamaan yhden kuukauden määrään, kuitenkin enintään 1000 euroon. Pharmaca ei vastaa myöskään Käyttäjän tuottaman sisällön tuhoutumisesta, katoamisesta tai muuttumisesta tai tämän vuoksi aiheutuneista vahingoista ja kuluista.

## Mainokset ja ilmoitukset

Mainosten ja ilmoitusten julkaisuun sovelletaan kulloinkin voimassa olevaa hinnastoa tai muita Pharmacan ilmoittamia ehtoja. Pharmaca hyväksyy Palvelussa julkaistavaksi tarkoitetut ilmoitukset ennen niiden julkaisemista. Pharmaca ei vastaa Palvelussa julkaistavien mainosten ja ilmoitusten sisällöstä.

## Palvelun maksut

Pharmacalla on oikeus veloittaa Palvelun käytöstä kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Palveluhinnasto löytyy osoitteesta [www.connect.podium.fi](http://www.connect.podium.fi).

Palvelun maksut veloitetaan koontilaskulla Yritykseltä tai Varaajapalveluntarjoajalta.

Maksettuja palvelumaksuja ei palauteta, vaikka Käyttäjä lopettaisi Palvelun käytön ennen laskutetun laskutuskauden päättymistä.

Pharmacalla on oikeus muuttaa Palvelun maksuja ilmoittamalla muutoksesta Käyttäjälle kirjallisesti vähintään kolmekymmentä (30) päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää. Hinnanmuutoksella ei ole vaikutusta ennen sen voimaantuloa alkaneiden laskutusjaksojen maksuihin.

Pharmacalla on oikeus periä Palvelussa käyttöehtojen vastaisesti tehdyistä toimenpiteistä hinnaston mukainen maksu viisinkertaisena. Lisäksi Pharmacalla on oikeus periä maksu käyttöehtojen rikkomisen vuoksi suljetun käyttäjätilin uudelleen avaamisesta.

Palveluun tai sen toimittamiseen ei sovelleta Palvelun tilaajan ostoehtoja, vaikka tilaaja näihin viittaisi tilauksen yhteydessä tai muutoin.

Viivästyskorko on korkolain mukainen. Pharmaca voi nimetä maksupalveluntarjoajia vastaanottamaan maksuja Pharmacan puolesta.

## Sopimuksen siirto

Pharmacalla on oikeus siirtää Käyttöehtojen hyväksymiseen perustuva sopimus ja Palveluun liittyvät oikeudet mahdollisen konsernin sisällä, tai yrityskaupan tai vastaavan järjestelyn yhteydessä kolmannelle osapuolelle.

## Ylivoimainen este

Ylivoimainen este (force majeure) vapauttaa Pharmacan Palveluihin liittyvistä velvoitteista, mikäli ylivoimainen este estää Palveluun tai sen osaan liittyvän suorituksen tai kohtuuttomasti haittaa sitä. Ylivoimaisena esteenä pidetään tulipaloa, maanjäristystä, epidemiaa, pandemiaa, tulvaa, räjähdystä, lakkoa tai muuta työnseisausta, viranomaisen määräystä, energian toimituksessa esiintyviä häiriötä, raaka-aine- tai tarvikepulaa, sotaa, ulkopuolisen aiheuttamaa tai ulkopuolisesta johtuvaa kaapeli- tai muu tietoliikennehäiriötä tai muuta sen kaltaista syytä, jonka syntyminen ei ole ollut Pharmacan tiedossa ja johon ei ole kohtuudella voitu varautua ennalta. Pharmaca ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä palvelun sivuilla heti sen jälkeen, kun se on ilmennyt, mikäli ilmoittaminen on mahdollista.

## Erimielisyyksien ratkaiseminen

Näihin käyttöehtoihin sovelletaan Suomen lakia ja Käyttöehtoja on tulkittava Suomen lakien mukaisesti, pois lukien lainvalintaa koskevat säännöt. Käyttöehtoihin tai Palveluun liittyvät mahdolliset erimielisyydet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.

Voimassa 1.12.2024 alkaen